

Progetto di assistenza da remoto per il PCT tramite web-ticket

2 febbraio 2017

Spett.le Unione Lombarda degli Ordini Forensi

DESCRIZIONE DEL PROGETTO E OFFERTA

Il destinatario dell'offerta è l'Unione Lombarda degli Ordini Forensi. Il costo del progetto è da suddividere tra gli Ordini di Bergamo, Brescia, Busto Arsizio, Como, Lecco, Lodi, Mantova, Monza, Pavia, Sondrio e Varese.

ASSISTENZA OPERATIVA DA REMOTO con APERTURA TICKET

Gestione di un help desk remoto, attivabile via internet tramite ticket, con prima presa in carico della segnalazione entro 8 ore lavorative dalla richiesta. A seguito della lavorazione, in caso di necessità, verrà proposto all'avvocato, gratuitamente, e previa autorizzazione dello stesso, un intervento da remoto a supporto dell'avvocato. L'orario lavorativo è da intendersi 9.30-13.30 e 14.30-18.30.

OFFERTA

Dettaglio	Dal 6 febbraio fino al 31 dicembre 2017
Fast HD Avvocato	€ 77.000,00
TOTALE	€ 77.000,00

Le somme indicate sono comprensive di rimborso spese, I.V.A. esclusa. Verranno fatturate in rate mensili da Maat S.r.l. a partire dal mese di febbraio 2017. * Attenzione: l'attività è sospesa durante il mese di agosto dal 5 al 25 agosto compresi e non sarà possibile aprire ticket.

Il presente contratto decorre dal 6 febbraio 2017 al 31 dicembre 2017.